



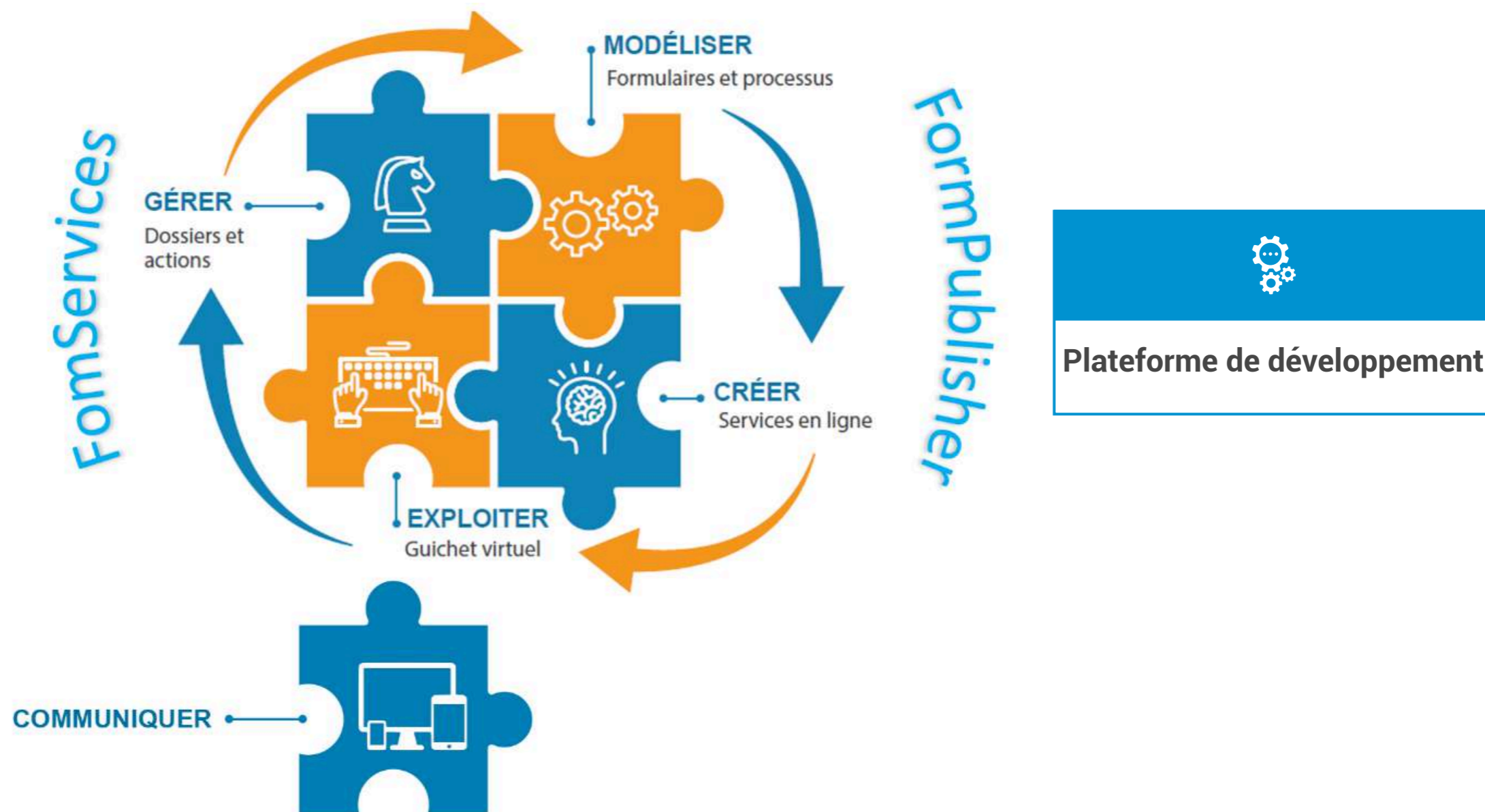
Jway

FormServices

Plateforme de digitalisation des processus qui gère les demandes effectuées via un SmartForm Jway (Créé par FormPublisher) et assure le traitement et le suivi de celles-ci de leur création par l'utilisateur jusqu'à leur archivage.

La suite Jway

La stratégie digitale avec Jway permet de mettre la digitalisation sous contrôle des acteurs métiers (FormSolution) tout en facilitant l'accès des services aux usagers.



Jway FormServices - plateforme de déploiement

FormServices s'appuie sur les SmartForms générés par FormPublisher pour proposer une plateforme de digitalisation de processus complète, performante et sécurisée.

FormServices s'adresse aux organisations de toute taille qui veulent digitaliser leurs processus à destination du public (clients / usagers / citoyens, ..) .

Modélisation des processus



Droits, rôles, étapes, statuts

Optimisation du déploiement



Production PDF
Sécurité

Dashboard



de prise en compte des demandes et d'accès aux dossiers.

Espace utilisateur

Gestion des dossiers en cours



Y inclus Justificatifs, sources de données intégrées et externes

Notifications



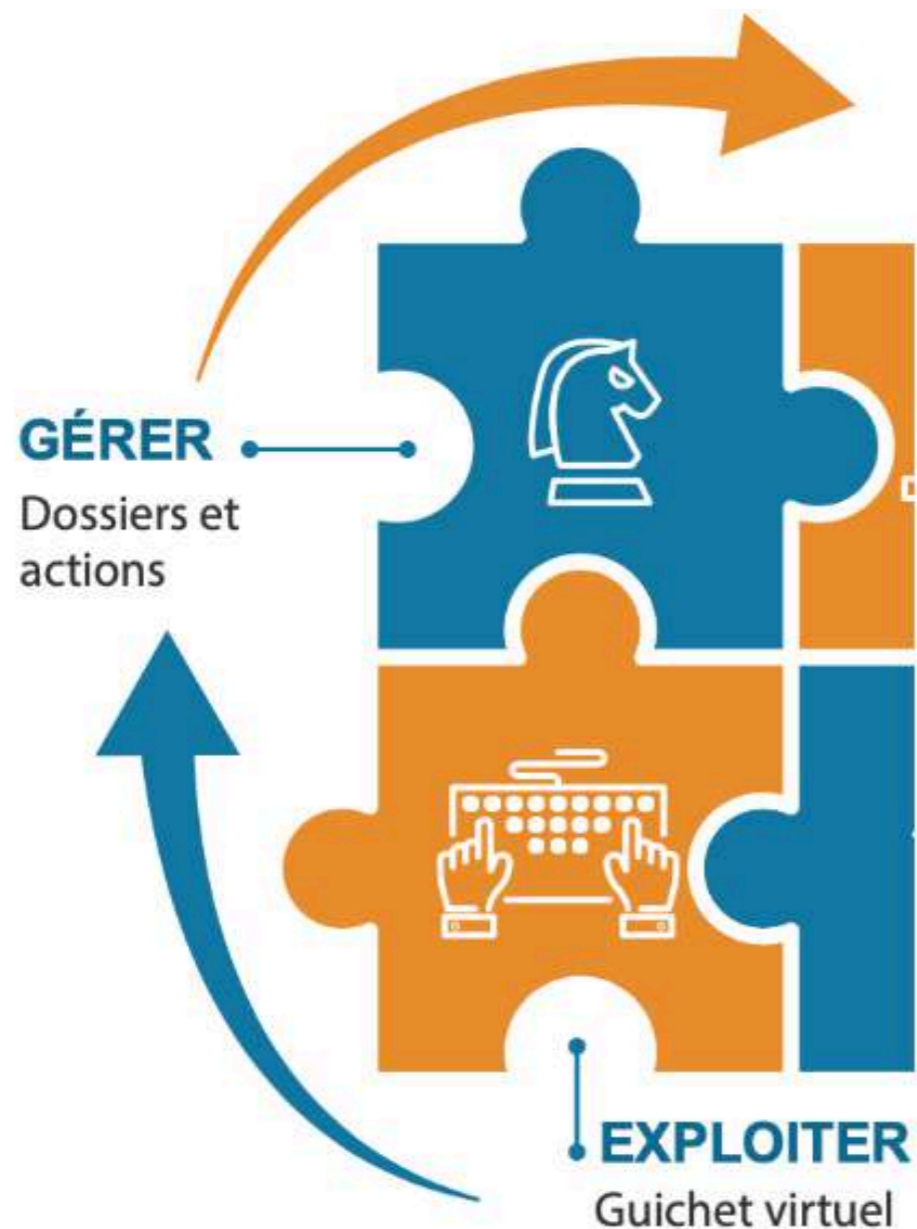
personnalisées des acteurs, demandes de correction

Actions spécifiques



Analyses statistiques

Jway FormServices - plateforme de déploiement



Mise en ligne des démarches

mettre en ligne toute démarche sur tout support quelle que soit la complexité fonctionnelle du formulaire ou du processus



Gestion des demandes

exploiter et gérer facilement les demandes et dossiers sur un guichet online



Gestion des utilisateurs

gérer les utilisateurs qu'ils soient usagers et agents



Nombreux e-services

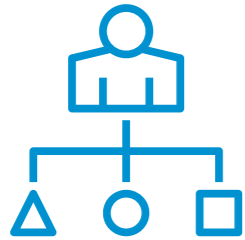
adjonction de justificatifs, signature électronique, paiement en ligne, etc.



conçu pour s'intégrer dans un environnement spécifique

système d'authentification externe, communication avancée avec un Back-Office, appropriation par le client des fonctions ouvertes (Modules Open Sources mis à disposition par Jway)

Jway FormServices - plateforme ouverte de digitalisation



Le scope des besoins auxquels s'adresse " FormServices" est large car la puissance de modélisation de notre produit FormPublisher permet de prendre en compte toute application destinée à collecter de l'information qui correspond à un processus « Front-Office », quelque soit son niveau de complexité.

1 (ou plusieurs) formulaires correspondant à l'ensemble des questions et informations nécessaires pour constituer la démarche y inclus toutes les étapes de validation

n mails de notification correspondant aux messages personnalisés envoyés à chaque acteur (Usager, Agent) à chaque étape de validation

Une e-démarche standard « FormServices » est constituée de



1 processus de traitement (FormFlow) qui permet de définir facilement le parcours de la démarche

N documents de restitution associés aux notifications ou appelés à partir du formulaire

Jway FormServices - plateforme ouverte de digitalisation

Une démarche proposée par FormServices s'adresse à 2 types d'utilisateurs

Usager

- Il utilise la plateforme pour remplir des formulaires, démarches, enquêtes et dossiers proposés par une organisation.
- L'usager est souvent externe à l'organisation (Client, citoyen,) mais potentiellement aussi un acteur interne.
- L'usager accède à une liste de démarches, il peut le faire librement ou utiliser un mécanisme d'authentification (externe ou intégré).



Agent

- Acteur habilité à accéder aux dossiers déposés par les usagers pour les gérer.
- Les agents sont authentifiés et identifiés par leurs rôles, ils interviennent pour valider les étapes de chaque demande.
 - Le statut change en fonction de l'avancement du processus ;
 - l'usager est notifié de l'avancement de sa demande ;
 - l'agents accède aux demandes qui le concerne.

Avec Jway, plus de 20.000.000 d'utilisateurs sur 6.000 démarches disponibles en 23 langues dans le monde



Notre approche permet de digitaliser tout formulaire et processus administratif et commerciaux.

Avec la solution Jway, un non informaticien doit pouvoir présenter, modéliser, créer tout service en ligne quelque soit sa complexité.